

La CASS, portal d'Internet i serveis de tramitació

IN2
Ingeniería de la Información
Pg. de Gràcia, 85 2ª
Barcelona
T. +34 93 445 34 00
www.in2.es



La CASS, Caixa Andorrana de Seguretat Social

- La CASS és l'organisme creat l'any 1966 que administra el règim andorrà de seguretat social.
- La CASS és una entitat parapública i té la missió d'assegurar la gestió administrativa, tècnica i financera del sistema andorrà de seguretat social, sota el control del Govern d'Andorra.
- La CASS constitueix un instrument imprescindible de servei a la societat andorrana, i a través del seu lloc web vol reforçar, agilitzar i optimitzar la comunicació i tramitació de les gestions que s'estableixen entre l'entitat -la CASS- i els seus usuaris: la ciutadania d'Andorra, els metges, els prestadors i les empreses.



Precedents

- La CASS disposava d'un portal informatiu i certs serveis de tramitació implementats sobre la plataforma existent, construïda sobre solucions tecnològiques de Microsoft (servidor web i servidor de base de dades), Bea WebLogic (servidor d'aplicacions) i la **integració amb un backoffice AS-400/DB2**.
- Adicionalment, la CASS disposava d'una **solució de signatura de digital**, que li permetia emetre certificats per assegurar diverses parts del seu portal de tramitació, així com generar signatures i validar les generades pels usuaris.
- Un dels requeriments inicials de la CASS era mantenir la integració amb el backoffice AS-400/DB2 i la integració amb la nova plataforma de signatura digital.
- La principal problemàtica d'aquesta plataforma era la dificultat d'ampliació, el que impedia a la CASS seguir creixent i cobrint les noves necessitats de negoci.



Equip multidisciplinar

- El projecte és la resposta a l'oferta del concurs públic internacional per a la contractació d'una empresa per actualitzar i millorar el portal d'Internet i ampliar els serveis de tramitació en línia de la CASS.
- La proposta d'IN2 es basa en la col·laboració d'empreses capdavanteres als seus respectius camps, incorporant, a més, experts en disseny i usabilitat.
- L'equip així format ha garantit l'èxit del projecte i la gestió propera i fàcil del mateix per la CASS.



Amb la col·laboració de:



Nou portal públic
i de serveis de
tramitació en línia



Factors clau del nostre enfocament: objectius ambiciosos.

- La proposta ambiciosa ens duu a definir, conjuntament amb la CASS, una plataforma de futur sobre la qual construir més serveis:
 - La **plataforma hardware** ha estat dissenyada per créixer en el futur, en acord a les noves necessitats que sorgissin.
 - Es disposa d'un **clúster HA**, plataforma molt més adequada que qualsevol altra per a una administració pública o similar, donades les característiques de fiabilitat i seguretat que aporta a l'hora d'implantar més funcionalitats.
 - S'utilitzen els últims **estàndards J2EE**: garantia de sistema obert i interoperable.
- S'ha dotat a la CASS d'una plataforma de portal i **tramitació** amb la qual és possible afegir continguts i funcionalitats sense necessitat de que ho fessin experts programadors:
 - Disposa d'un disseny estudiat per facilitar l'ús del portal per tots els agents implicats (usabilitat).
 - Disposa d'eines de gestió de continguts i funcionalitats per usuari final.
 - Disposa d'assistents per afegir tramitacions bàsiques.



Resultats a obtenir

- 1. Portal millorat de la CASS i posada en marxa dels tràmits requerits.**
 - › Nou disseny amb valor afegit d'usabilitat i acompliment d'accessibilitat (AA).
 - › Funcionalitats ampliades del portal.
- 2. Plataforma de tramitació i integració per a administració electrònica.**
 - › Disseny d'arquitectura basat en estàndards.
 - › Gestió documental i d'arxiu.
 - › Gestió de processos i workflow.
 - › Seguretat i signatura electrònica.
 - › SOA: Orientació a serveis i integració.
- 3. Plataforma hardware i software base.**
 - › Disseny d'alta disponibilitat i escalabilitat.
 - › Productes líders per a plataformes J2EE: estàndards de facto.
 - › Nivells de servei i garanties exigents.
- 4. Resultats addicionals.**
 - › Framework J2EE de la CASS: plataforma, metodologies i eines de desenvolupament, suport i gestió de projectes.
 - › Formació i suport proper al personal de la CASS i a les solucions implantades.
 - › Llibertat i transparència tecnològica: solucions basades majoritàriament en productes Open Source amb suport comercial.

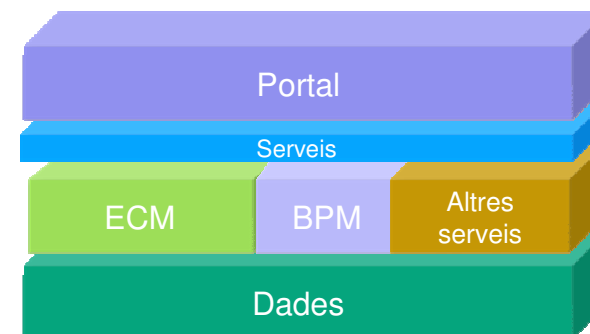


Proposta tècnica: Característiques de la solució

- La plataforma ha de donar solució als següents requeriments:
 - Interfície d'usuari basada en **Portal** capaç d'interactuar amb els serveis base i oferir serveis de participació i publicació de continguts.
 - Proporcionar suport a noves aplicacions per la **gestió de tràmits i expedients** mitjançant serveis de tramitació i transacció.
 - **Gestió Documental** i motor de workflow.
 - Integració amb **Serveis de Backoffice** (AS-400/DB2)
 - Serveis i integració amb la nova plataforma de **Signatura electrònica**
 - Serveis de **pagament on-line**
 - Capa de persistència **Oracle** en RACC

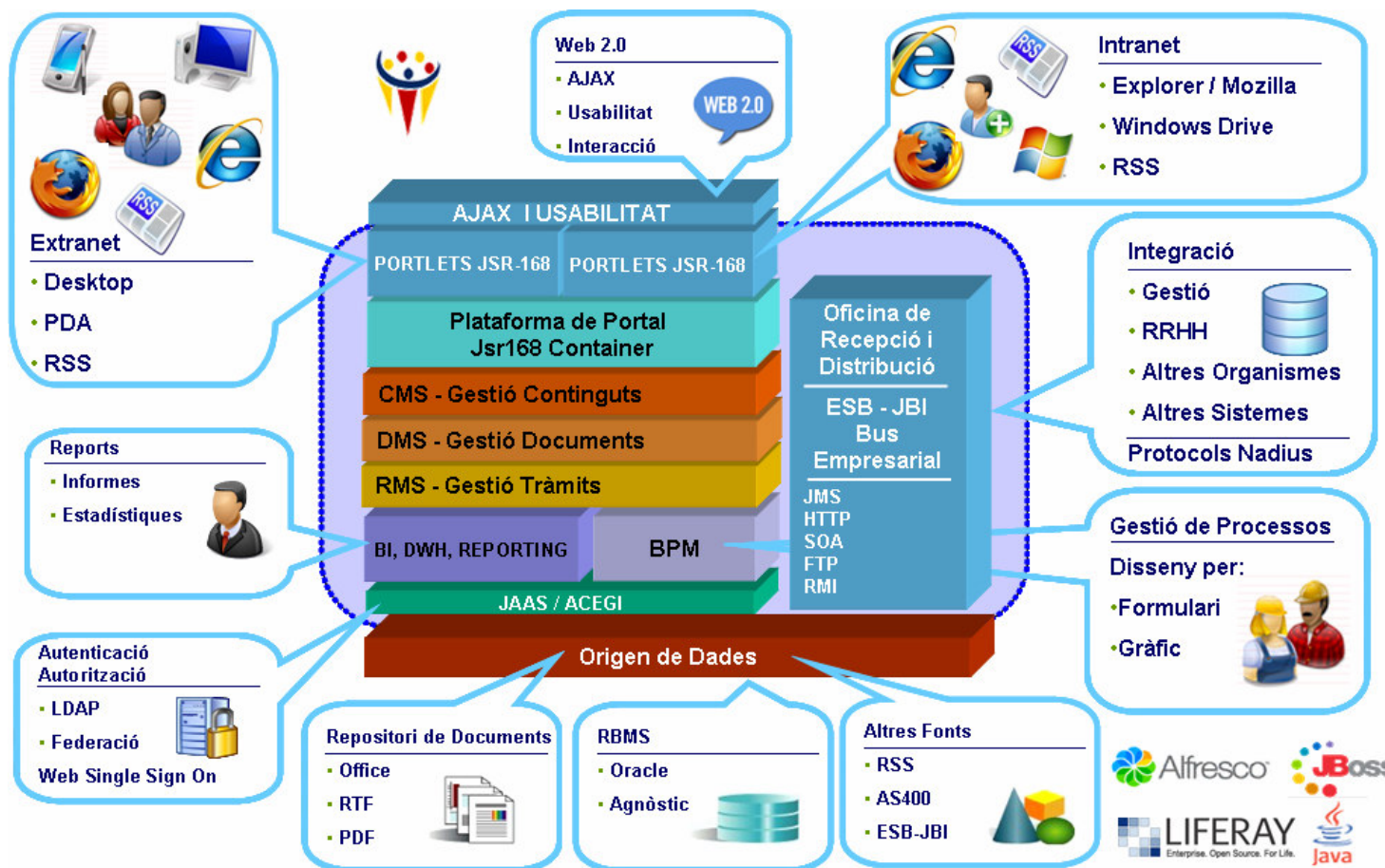


- A més cal garantir determinades característiques d'arquitectura per donar suport al creixement futur en usuaris i funcionalitat del sistema:
 - Orientada a serveis (SOA).
 - Escalable i d'alta disponibilitat.
 - Basada en el estàndard J2EE i altres estàndards "Java Specification Request" (JSR).

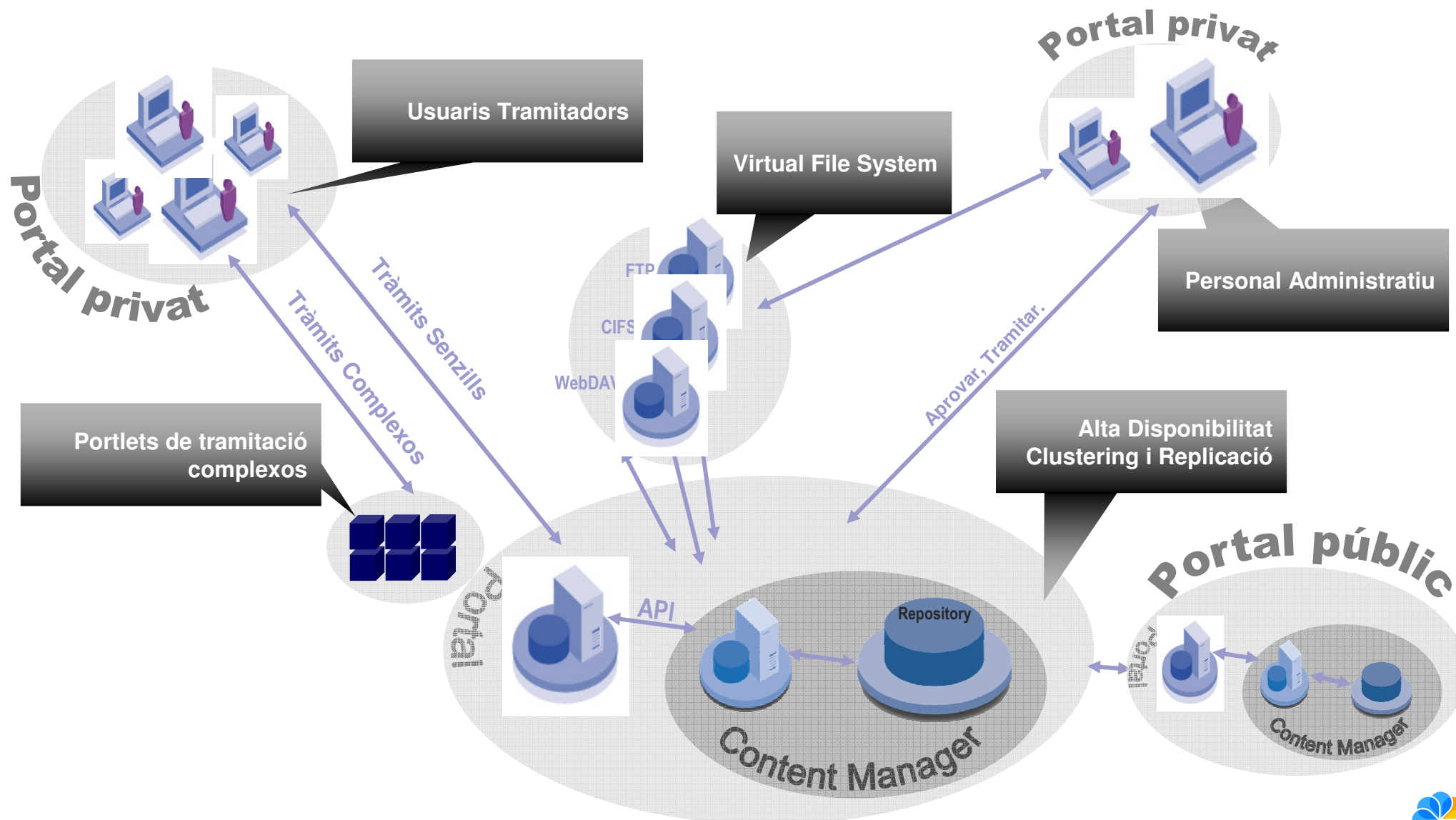


Proposta tècnica

- L'arquitectura base es planteja a partir de la **integració** de components estandarditzats basats en una arquitectura J2EE. En aquest cas s'utilitzen els millors components Open Source disponibles al mercat.



Proposta tècnica: gestió de documents i component tramitador



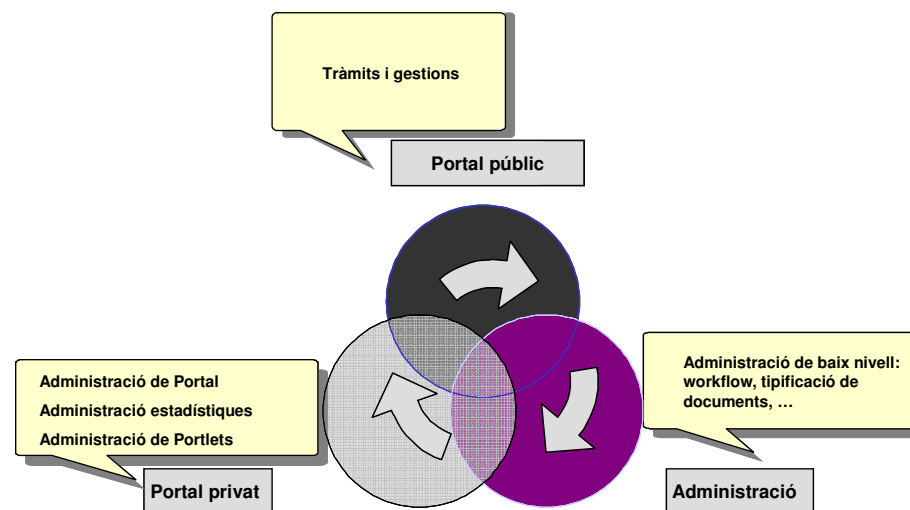
Proposta tècnica: Portal

Interfície d'usuari

- La interfície d'usuari es basa en un component de portal. El sistema de portal té com a responsabilitat contenir totes les aplicacions web que es faran dins de l'aplicació, incloent la gestió documental i d'arxiu.

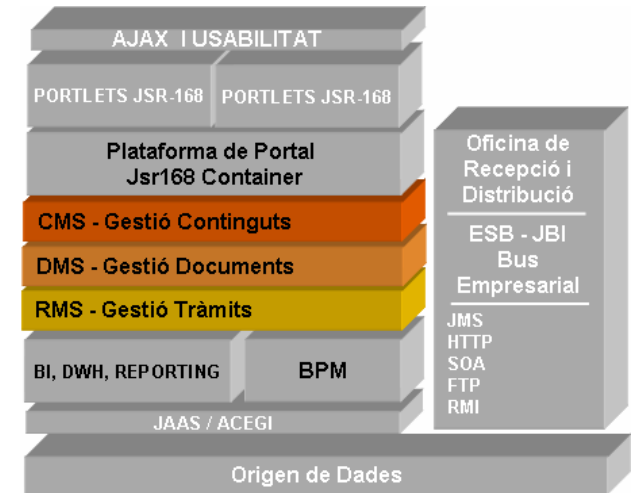
- Es defineixen tres àmbits d'aplicacions interrelacionades entre elles :

- > **Portal (Públic).** Constitueix la vista d'usuari. En ella es troben tots els portlets que interactuen amb l'usuari públic.
- > **Portal (Privat).** Constitueix la vista d'administració i l'espai privat d'usuari. En ella es troben tots els portlets que interactuen amb les eines d'administració d'alt nivell i els portlets de tràmits.
- > **Administració general de l'aplicació.** Constitueix la vista d'administració de tasques de baix nivell.



Gestió de documents i component tramitador

- El Subsistema de Gestió Documental és el Repositori central de la plataforma i permet l'execució de fluxos documentals associats al tractament administratiu de documents i d'expedients.
- Alfresco** és una solució comercial amb model de llicenciament Open Source, que constitueix un gestor documental d'estàndards oberts desenvolupat per un equip directiu altament qualificat en Gestió Documental i de Continguts que inclou al cofundador de Documentum, i equip tècnic provinent dels líders del mercat (Documentum, Interwoven, Filenet,...).



- Senzill com un Sistema de Fitxers compartits en Windows Explorer: treballa amb aplicacions natives com Microsoft Office. Conversió de documents a PDF.
- Incorpora motor de Workflow JBPM (BPEL), i facilitats de Records Management /Arxiu segur.
- Ús de d'arquitectura i components estàndards més recents: Java, Spring, Acegi, MyFaces, Hibernate, Lucene, JLAN, POI ,PDFBox, OpenOffice.
- Segons la JavaOne 2006 el repositori JSR170 més ràpid amb diferència (878% més ràpid en la creació de continguts)
- Alta capacitat d'integració: WEBDAV, CIFS, FTP, o integrat a portals JSR168, JSR127, JSR 170, Web Services, RMI- Hessian- Burlap, JCR remote
- El producte Alfresco disposa de versió oficial en 5 idiomes. IN2 ha realitzat la traducció catalana del producte, per a la Generalitat de Catalunya, i ha col·laborat en la versió en castellà.



La CASS: Portal de tramitació i gestió documental amb Alfresco (I)

- Tramitació: el Portal ofereix una doble orientació: a més de la gestió documental, incorpora l'element tramitador, que garanteix l'execució segura de transaccions telemàtiques (pagament en línia) i tràmits electrònics, tot sobre la base d'Alfresco.
- L'usuari validat accedeix a l'espai personal des d'on visualitza l'estat dels seus tràmits vigents, l'històric de tràmits i avisos relacionats amb tràmits pendents.

Està a: [Inici](#) > [Accés usuaris](#)

Accés d'usuaris a la zona privada

Selecciona una opció per accedir:

Afiliats i empleats de la Cass

Si ets un afiliat (**assalariat, pensionista o beneficiari**) o un empleat de la Cass, introdueix el teu usuari i clau:

Usuari:

Ex: 123456A

Clau:

No recordes la teva clau?

Afiliat, aquí podras:

- Consultar i modificar les teves dades
- Consultar les teus moviments
- Consultar els teus punts de vellesa

i gestionar tot el que tingui a veure amb la teva **informació com assegurat**.

Empreses, prestadors, autònoms i patrons domèstics

[Accedir amb certificat digital](#)

Sol·licita un certificat digital:

- [A la Cass](#) (si no ets metge)
- [A Firma Professional \(només els metges\)](#)

Aquí podras:

- Fer la declaració de cotitzacions
- Donar d'alta i baixa empleats

Si ets prestador podras:


- Tramitar remeses i fulles de prestador
- Baixar les llistes de metges ordenants

The screenshot shows the CASS user portal interface. At the top, there is a header with the CASS logo, user information (Jaume Torrent Fugas, Empresa: Servigestió), and language options (Català, Castellano, Français, Português, English). Below the header, there is a navigation bar with 'JAUME TORRENT', 'SERVIGESTIÓ', and a dropdown menu for 'Seleccionar empresa: Servigestió'. The main content area is titled 'Tràmits' and contains several sections: 'Dades de la empresa' with links for 'Fitxa d'empresa' and 'Arxiu de sol·licituds resoltes'; 'Desplaçaments' with a link for 'Volant de desplaçaments per grups'; 'Cotitzacions' with links for 'Declaració de cotitzacions', 'Alta d'assegurats', and 'Baixa d'assegurats'. On the right side, there is a 'Últims avisos' section with dates and messages, and a 'Sol·licituds en tràmit' section with links for 'Declaració de cotitzacions' and 'Alta d'assegurats'. At the bottom, there is a footer with copyright information and a link for 'Accesibilitat | Avis legal'.



La CASS: Portal de tramitació i gestió documental amb Alfresco (II)

- Visualització dels tràmits disponibles, en format pdf i en format electrònic.
- Execució d'un tràmit: introducció de dades via formulari web i signatura electrònica per confirmar.



The image displays two screenshots of the CASS portal. The left screenshot shows the main menu with categories like 'Professionals de la salut, hospitals i tractaments', 'Cotitzacions', 'Pensions i jubilació', and 'Empreses'. The right screenshot shows the 'Alta d'assegurats' form, which includes fields for 'Data d'alta', 'Nº d'assegurat', 'Nom*', 'Primer cognom*', 'Segon cognom*', 'Nacionalitat*', 'Nº passaport', 'Nº autorització treball', and 'Tipus de contracte (Règim)'. A 'Confirmar altes' button is visible at the bottom right of the form.



Conclusions

- S'ha proveït a la CASS d'una plataforma hardware, software i d'arquitectura de productes que va molt més enllà de les necessitats mínimes identificades al plec de partida, per tal donar suport a la millora continuada.
- Mitjançant aquest projecte, la CASS ha modernitzat i millorat el seu Portal, tot incorporant noves funcionalitats i tràmits pels diferents col·lectius d'usuaris que interactuen amb el Portal, tant interns com externs, i s'ha dotat l'entitat de la infraestructura adient per a la disponibilitat i nivell de servei requerit.
- La solució implementada permetrà a la CASS implantar noves aplicacions sobre la plataforma inicial posada en marxa, i integrar serveis externs futurs, tant propis -signatura electrònica- com de terceres parts –sistema de recepta electrònica-.

