

Espai col·laboratiu d'Alfresco



Sede central:
Pg. de Gràcia, 85 2^a
08008 Barcelona

T 93 445 34 00
F 93 487 69 87

c/ Velázquez, 157
28002 Madrid
T 91 524 57 05

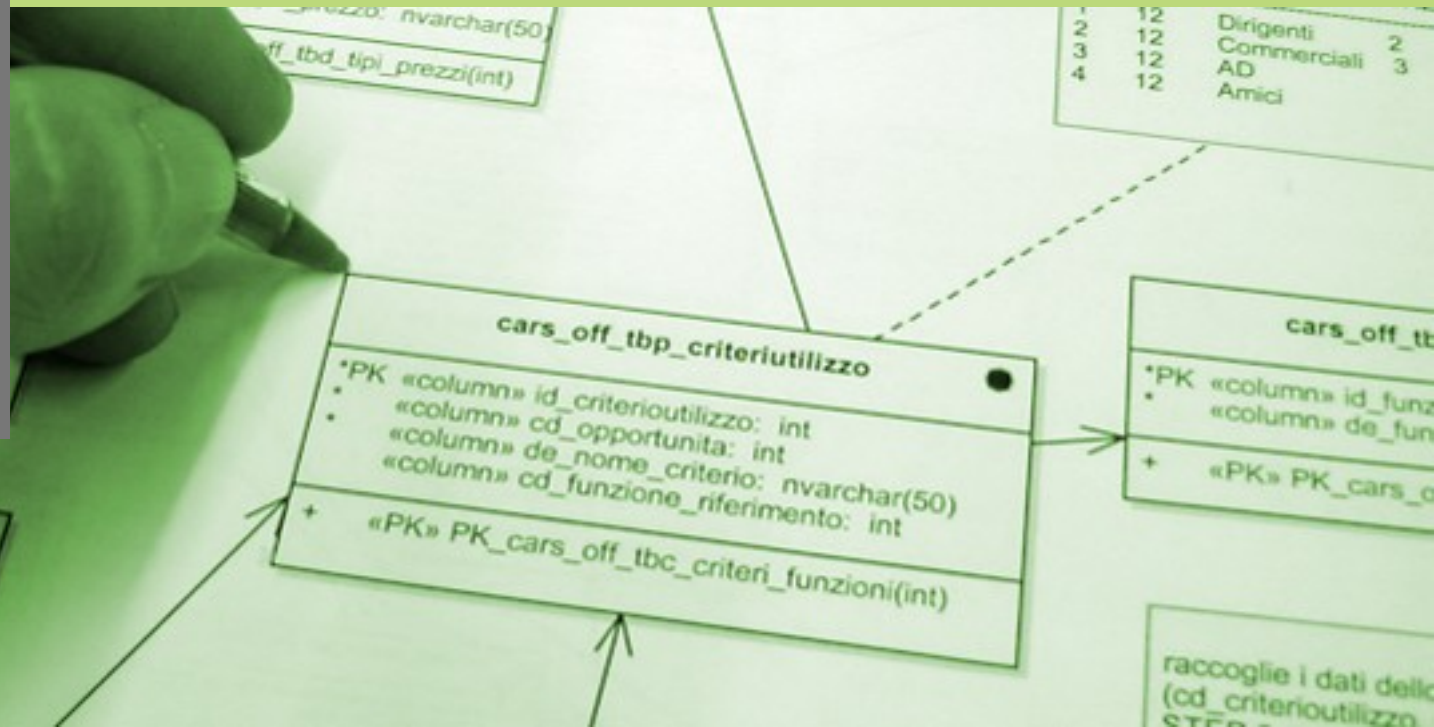
c/ Manuel Sanchis Guarner, 13
07004 Palma
T 971 910 610

www.in2.es

IN2, Ingeniería de la Información

Octubre de 2008

IN2



Índex

- **Alfresco Share**
- Per què un **espai col·laboratiu**?
- Què és un **espai col·laboratiu**?
- Beneficis d'un **espai col·laboratiu**.
- Serveis i funcionalitats.
- Resum.



Alfresco Share

- El Setembre de 2008 Alfresco fa efectiu el llançament mundial d'**Alfresco Share**, dins **Alfresco Labs (Beta) 3**, una nova aplicació informàtica social, construïda sobre una plataforma Surf, l'alternativa de codi obert a Microsoft® SharePoint®.
- **Alfresco Share** es presenta com el primer software de gestió de continguts empresarials (ECM) compatible amb el protocol de SharePoint, Content Management Interoperability Services (CMIS), sense necessitat d'instal·lació de client addicional, que ofereix l'opció de codi obert per a bases de dades, desenvolupament i sistemes operatius.



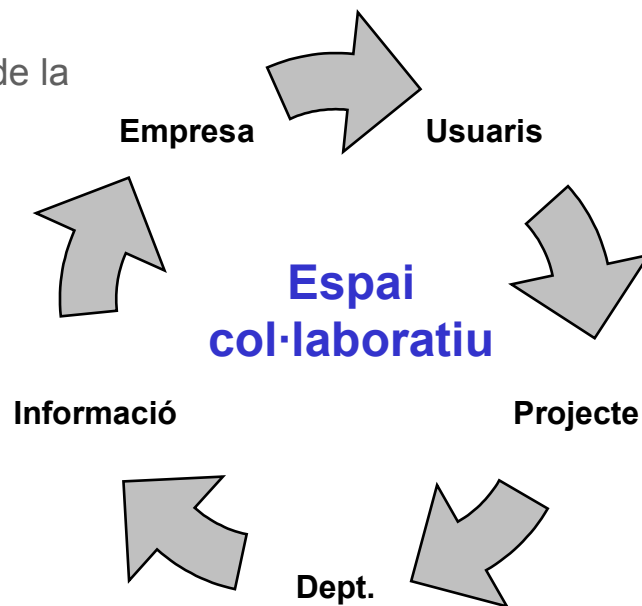
Per què un entorn col·laboratiu?

- El ràpid procés de canvi al que pateix la **Indústria de la Informació**, sotmesa a la generació constant i en creixement sostingut d'informació –estructurada o no-, i l'aplicació les noves Tecnologies de la Informació, és un marc que empeny a la **Indústria de la Informació** a la necessitat d'acometre **projectes cada cop més complexos i especials per a la gestió dels seus continguts**.
- Aquesta nova conjuntura genera una **nova manera de compartir i crear la informació i els continguts**, el que està duent a les empreses i organitzacions a ignorar la frontera entre la gestió de continguts d'empreses (ECM) i el software social:
 - › Informació accessible per a **tothom -autoritzat-**.
 - › Informació accessible **des de qualsevol lloc**.
 - › Informació accessible **on time**.
 - › **Accessibilitat** amigable i integrada.



Què és una espai col·laboratiu?

- L'espai col·laboratiu és l'eina que proveeix a la comunitat d'un espai de treball compartit que:
 - Promou, agilitza i dinamitza la comunicació interna –des de **dins** i des de **fora** de l'empresa, gràcies a l'accés **web-**.
 - Aporta identitat a l'organització i amplia el coneixement de la cultura corporativa, apropant les unitats departamentals.
 - Promou el coneixement i la valoració recíproques.
- Alfresco Share** es materialitza en un espai de comunicació i seguiment de projecte, on intercanviar documentació i agilitzar les transmissions d'informació entre participants, de la mateixa empresa o de diferents, d'una manera fàcil i en un entorn amigable, **independentment de la ubicació geogràfica en que es trobin**.
- Alfresco Share** permet assolir el repte que es planteja el gestor d'espais col·laboratius: **fer que el coneixement tàcit present en els diferents espais** -fòrums de discussió, blogs, wikis- sigui **identificat, categoritzat, mantingut** i posat a **disposició** de la comunitat que l'ha generat.



Beneficis de l'espai col·laboratiu



Beneficis de l'ús de l'espai col·laboratiu



Funcionalitats de l'espai col·laboratiu

Les principals funcionalitats ofertes per l'espai col·laboratiu d'Alfresco Share són les següents:

- › *Espais personalitzats* per equips de projecte, projectes, departaments ...
- › *Dashboard* personalitzat per usuari i per espai.
- › Agenda i calendari compartits per espais.
- › Blogs, fòrums de discussió i wikis per espais.
- › Comunicacions i notificacions entre membres d'espais de projectes
 - mails, RSS, avisos al dashboard (My Tasks)
- › Integració i comunicació amb Alfresco -gestor documental-.
- › Biblioteca de documents.
- › Control documental -Alfresco gestor documental-.
- › Subscripció a sindicació de continguts (RSS)
- › Integració amb la interfície de Microsoft Office Share Point.



Espais col·laboratius (I)

- Alfresco Share permet la creació d'**espais col·laboratius** adscrits a departaments, unitats o projectes, d'accés restringit per rols d'usuaris i/o grups i **accessible via client web**.
- Cada usuari disposa del seu propi *dashboard* o escriptori, emergent per defecte a cada *login* d'usuari, des del que es visualitza tota la informació rellevant per a l'usuari.

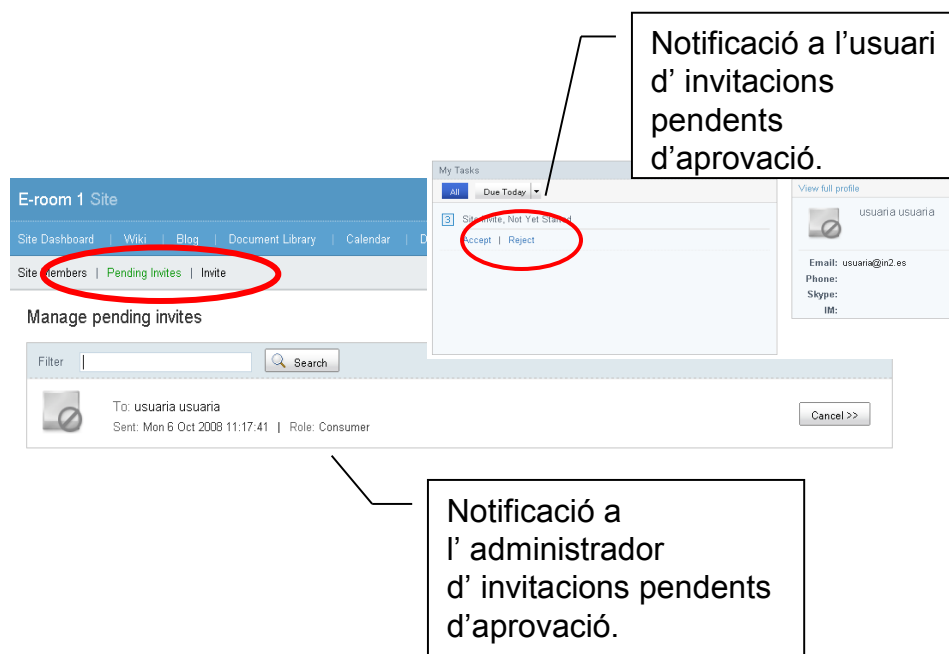
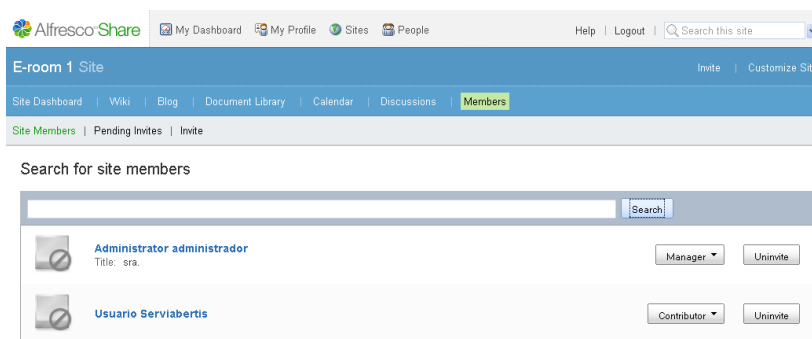
The screenshot shows the Alfresco Share dashboard for a user named 'Usuario Serviabertis'. The dashboard is divided into several sections, each with a callout box explaining its function:

- My profile:** dades identificatives d'usuari. (User profile information including email, phone, and IM).
- My calendar:** calendari d'events. (Calendar showing a meeting: 'Presentación nueva e-room de Serviabertis' on 06 oct 2008).
- My activities:** accions executades recentment. (Recent activities, such as 'Usuari Usuari joined Serviabertis site').
- My tasks:** tasques pendents. (Tasks section showing 'Site Invite, Not Yet Started').
- My sites:** espais dels que l'usuari és membre. (List of sites the user is a member of, including 'E-room 1' and 'Usuario e-room de usuario').
- Create sites:** crear nous espais. (Option to create new sites).



Espais col·laboratius (II)

- La **gestió dels usuaris** adscrits a un espai determinat s'executa des de l'administrador d'usuaris de cada *site*, des d'on, l'usuari administrador, en determinarà els usuaris membres, els seus rols, i des d'on es podrà **convidar o desconvidar** usuaris.
- L'estat de les invitacions pendents a nous usuaris es notifiquen tant a l'usuari convidat a l'espai com a l'administrador del *site*.
- La gestió i actualització de l'espai de contactes del projecte, assegura que en tot moment es coneixen les persones implicades en el projecte, qui és l'administrador, tot facilitant la comunicació mútua i feedback.



Espais col·laboratius (III)

- Amb l'eina d'**espai col·laboratiu** s'aconsegueix mantenir una estructura d'organització per als diferents documents que es generen durant el desenvolupament de cada projecte, d'acord amb els models de l'organització, prèviament definits per la Direcció.

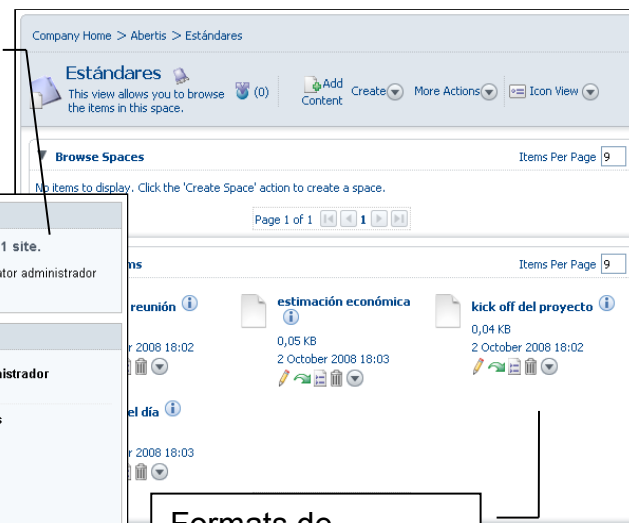
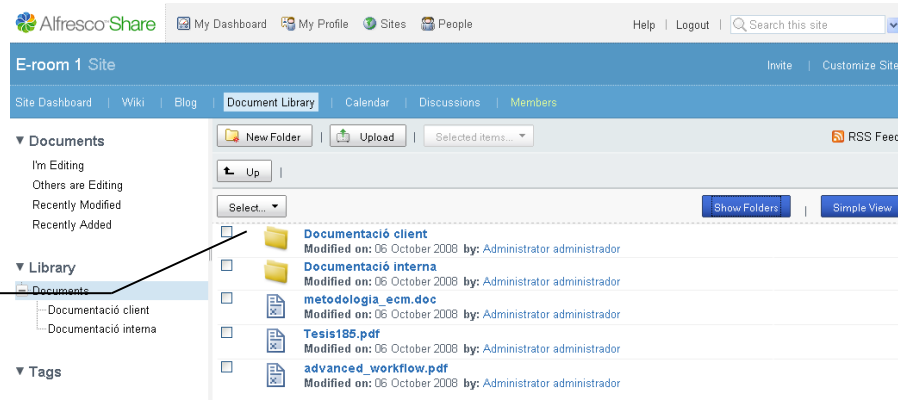
Biblioteca de documents

- L'eina possibilita la creació de plantilles de *sites* col·laboratius que garanteixen que el treball dels diferents equips participants en cada projecte es realitza en base als models i esquemes organitzatius definits per la Direcció del projecte.

Integrants i administradors de *sites*.

- Els aspectes definibles a priori contempnen tant els formats de documents com de continguts mínims per a cada document final, així com estructures d'espais de continguts dins de cada projecte.

Formats de documents i estructures de *sites*.



Espai de treball virtual

- **L'accés web** a l'espai col·laboratiu permet un treball *on line* per a equips de projectes amb seus geogràfiques deslocalitzades, garantint en tot moment la comunicació ja no només **a** l'empresa, sinó també **entre** les empreses participants en un mateix projecte inter-empresarial, o bé entre diferents seus d'una mateixa empresa o organització.
- L'espai col·laboratiu dona suport a la col·laboració i coordinació de les tasques i activitats vinculades a un projecte, assegurant-ne l'accés *on time* a la informació i els recursos necessaris per part de tots els integrants involucrats en el projecte.



Agenda compartida

- L'existència d'un calendari global del projecte permet fer un seguiment de les activitats i accions programades.

El calendari permet sindicació a les cites.

El calendari permet diversos formats de visualització cronològica.

Browse by Tags
Nothing has been tagged

És possible la cerca de cites previstes per matèria.

- Cada usuari visualitza el seu propi calendari al *dashboard* inicial, amb les cites, activitats i events vinculats amb tots els projectes dels quals l'usuari forma part.

El calendari identifica i ubica les cites pendents.

usuaria usuaria Dashboard

My Calendar

- Presentación nueva e-room de Serviabertis**
06 oct 2008 (00:00 - 00:00)
In Serviabertis
- REUNION EXTRAORDINARIA**
16 oct 2008 (12:00 - 13:00)
In usuario
- hkhkhkhkh**
22 oct 2008 (12:00 - 13:00)
In Serviabertis

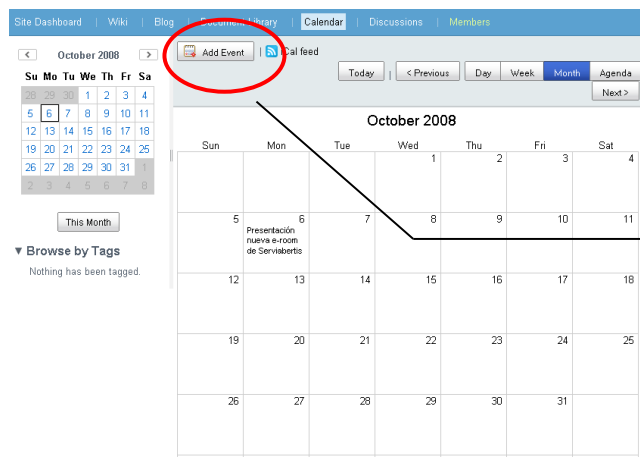
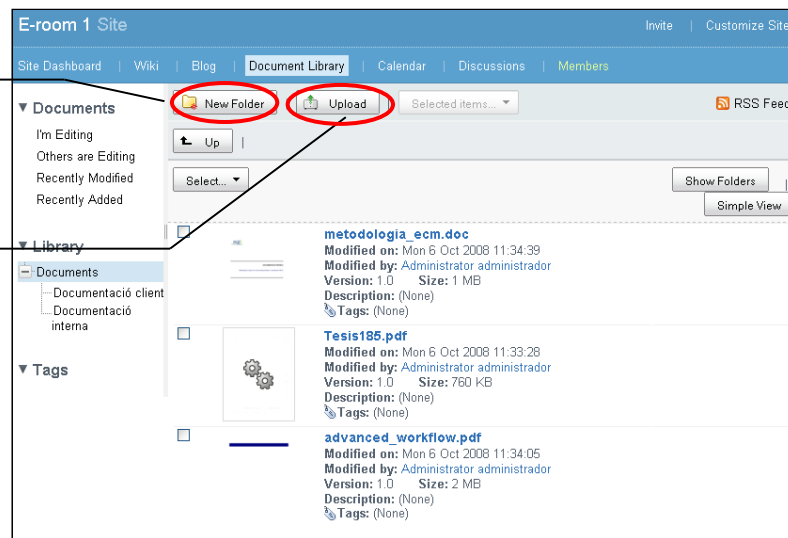


Afegir continguts (I)

- La incorporació de continguts a l'espai col·laboratiu pot ser executada de múltiples maneres i des de diferents eines del sistema, permetent la incorporació de documents de text, imatges, vídeos, contribucions al blog, cites al calendari, etc.

Creació de carpetes dins d'espais.

Upload de documents des de la ubicació local.



Creació de cites i convocatòries.



Afegir continguts (II)

1. Creació de fils de discussió dins els fòrums d'un espai.

Creació de fils de discussió.

The screenshot shows a forum interface. At the top, there is a 'Create Topic' button circled in red, next to an 'RSS Feed' icon and a 'Simple list' button. Below this is a section titled 'New topics' with pagination 'Showing items 1 - 1 of 1 | < prev 1 next >'. The main content is a thread titled 'Nueva e-room de Serviabertis'. It includes the text 'Created on: Mon 6 Oct 2008 10:03:33 | Author: Administrator administrador' and 'Replies: None'. Below that, it says 'Administrator administrador Said: Tópico sobre la nueva e-room de Serviabertis'. At the bottom, there are links for 'Replies: (0) | Read' and 'Tags: (None)'.

The screenshot shows a 'Create Wiki Page' form. It has a 'Title:' field at the top. Below it is a 'Text:' field with a 'Text Editing Tools' toolbar. The toolbar includes options for 'Font Name and Size' (set to Arial, size 13), 'Font Style' (Bold, Italic, Underline), and 'Lists'. There is also an 'Insert Item' button with an image icon. Below the text editor is a 'Tags:' section with a 'Type Tag(s):' input field and an 'Add' button. At the bottom, there are 'Save' and 'Cancel' buttons.

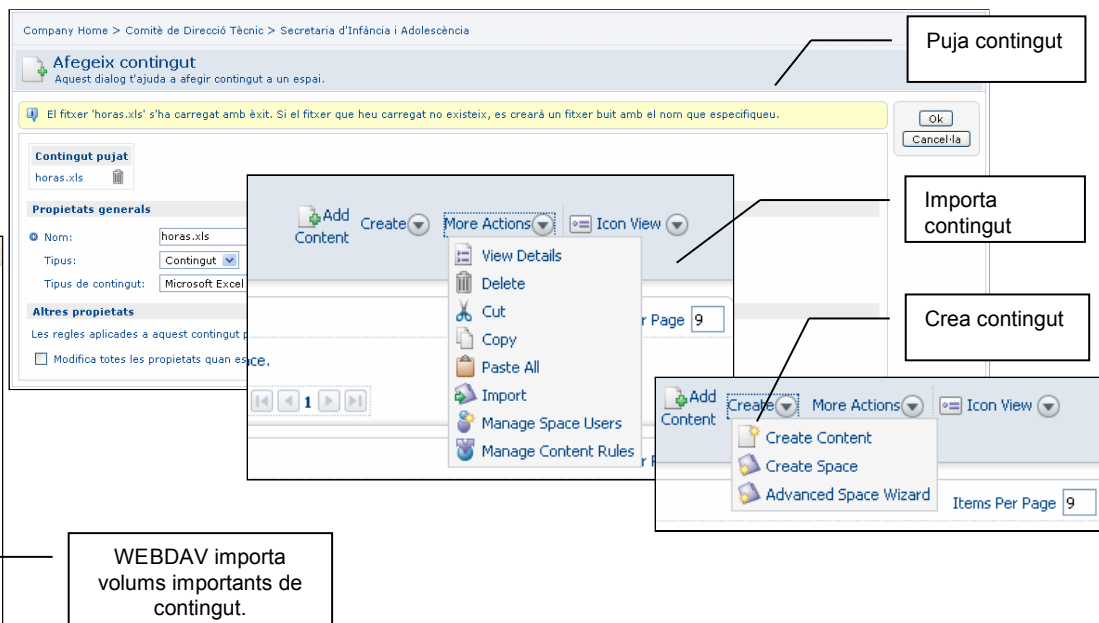
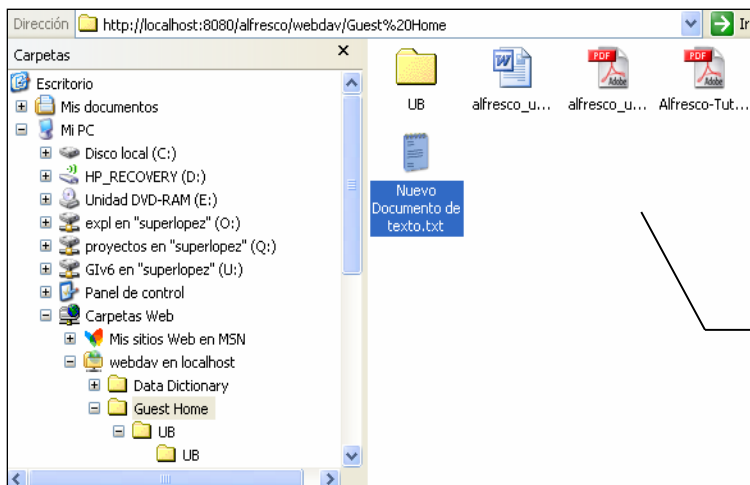
Creació de pàgines a la wiki de l'espai, assignació de tag, hipervincles i imatges.

1. Creació de pàgines de contingut dins la wiki.



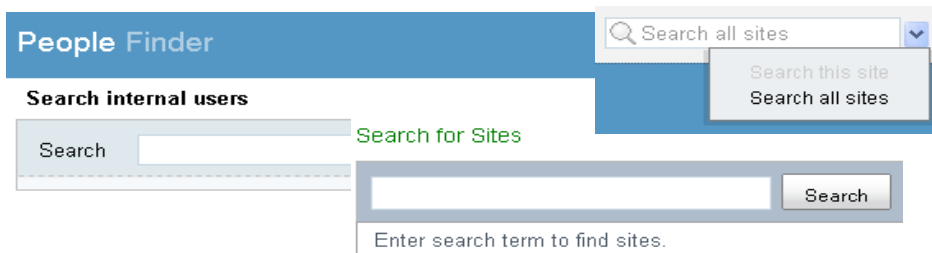
Afegir continguts (III)

- També és possible la incorporació de nous continguts des de la interfície d'Alfresco, tot adequant-se en cada cas a:
 - els perfils d'usuaris i els seus permisos als *sites*.
 - el format dels continguts a incorporar a l'espai.
 - el volum dels continguts.

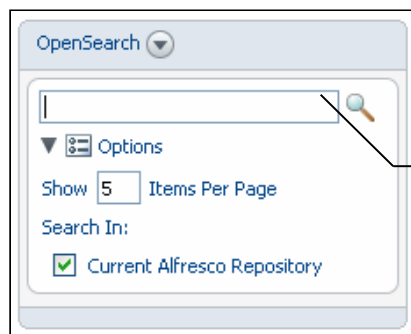


Cerca (I)

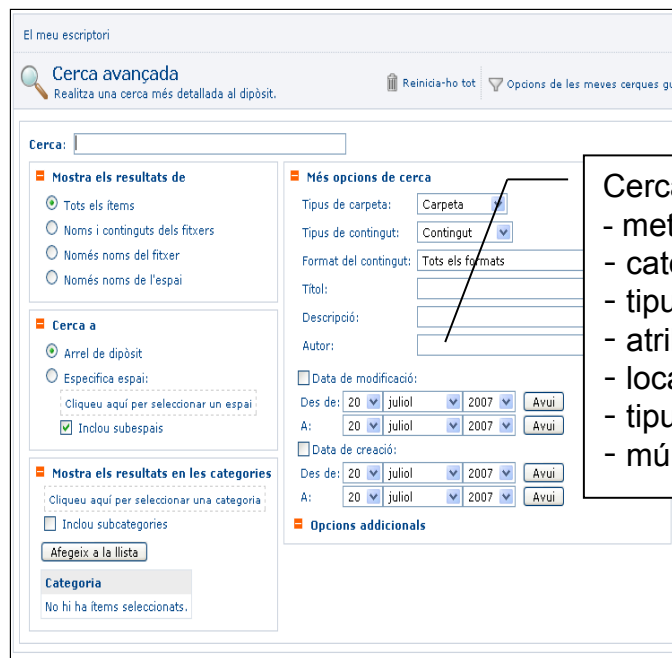
- L'espai col·laboratiu permet la cerca sobre diversos criteris: cerca de col·legues o usuaris, cerca d'espais o *sites* i cerca de continguts, circumscrits a un o diversos espais, prèvia concreció en l'estratègia de cerca.



- Cerca de documents: la recuperació de la documentació ofereix múltiples possibilitats des de la interfície del gestor documental d'Alfresco, utilitats que asseguruen la localització i disponibilitat de la informació requerida.



Cerca simple



Cerca avançada:

- metadades
- categories
- tipus d'arxiu
- atributs
- localització
- tipus d'objecte
- múltiples taxonomies



Cerca (II)

- Els resultats de cerca genèrica –sobre qualsevol continguts dins el *site*- retorna resultats filtrats per tipus de contingut, tot indicant el tipus de document que es recupera en cada cas.

El meu escriptori > 2007-07-20 13.27 PM > Secretaria d'Infància i Adolescència

Resultats de la cerca
Resultats de la cerca 'acta' mostrats a sota
Aquesta vista us permet veure els resultats de la cerca.

Subespais de l'espai

Nom	Descripció	Ruta
Acta.txt discussió		/Company
Acta.txt discussió		/Company

Contingut de l'espai

Nom	Mida	Creat	Modificat	Accions
Acta.txt	0 KB	20 juliol PM 13:19	20 juliol PM 13:27	
Acta.txt	0 KB	20 juliol PM 13:48	20 juliol PM 13:49	
Acta disponible	0.2 KB	12 juliol PM 17:19	20 juliol PM 14:45	
Acta.txt	0 KB	20 juliol PM 20:16	20 juliol PM 20:16	
Acta.txt	0 KB	20 juliol PM 14:45	20 juliol PM 20:16	
Fi del Comitè	0.3 KB	20 juliol PM 12:29	20 juliol PM 14:44	
Convocatòria.doc	790.5 KB	20 juliol PM 12:14	20 juliol PM 20:16	

Fòrums o espais que contenen la paraula de la cerca en atenció als paràmetres usats

Documents que contenen la paraula de cerca segons els paràmetres indicats.

Deleted Items

Use the Search to find deleted items by name or content and use the filters to reduce the list.

Search by Name Search by Content Show All

When: All Today Last 7 days Last 30 days

Who: All User

Name	Original Location	Date Deleted	Deleted by User	Actions
alfresco.jpg	/Company Home/Guest Home/UB	14 July 2008 10:17	admin	
Copy of Alfresco.swf	/Company Home/Homes	14 July 2008 10:07	admin	
Nuevo Documento de texto.pdf	/Company Home/User Homes	14 July 2008 10:05	admin	
Alfresco-Tutorial.pdf	/Company Home/Guest Home	11 July 2008 14:49	admin	
alfresco_ub_3.doc	/Company Home/Guest Home	11 July 2008 14:48	admin	
metadata_prova.doc	/Company Home/Guest Home	11 July 2008 14:28	admin	
alfresco_ub_3.pdf	/Company Home/Guest Home	11 July 2008 14:28	admin	
workflow.doc	/Company Home/Guest Home/UB	11 July 2008 14:27	admin	
Alfresco.ppt	/Company Home/Guest Home/UB	11 July 2008 14:25	admin	
alfresco_ub_3.doc	/Company Home/Guest Home	11 July 2008 08:47	admin	

Page 1 of 2

- Recuperació de continguts esborrats accidental o erròniament: el contingut esborrat es conserva a la ubicació de temporals fins la seva recuperació o purgat definitiu, recuperable prèvia cerca.



Seguretat documental i control de versions

- L'**accés** a cadascuna de les carpetes, i, per tant, dels documents dels projectes, es limita a aquelles persones que tenen **permisos** en acord a la seva definició de **rol d'usuari**.
- L'eina incorpora mecanismes de bloqueig i duplicat de documentació que assegurin la integritat i unicitat del contingut documental.

Guest Home

Check Out 'alfresco_ub.doc'

Enter information about the check out.

A copy of the file 'alfresco_ub.doc' will be made for you to work with. When you have completed your changes you need to check in the file to allow others to view the changes.

Where do you want to keep the copy of this file?

Check Out

Cancel

- *Check out* per a crear còpies de treball i mantenir l'original bloquejat.
- *Check in* per a unificar versions en un nou document original.

Check In options

Minor Change

Check in changes and keep file checked out

Working copy location

Which copy do you want to check in?

Use copy in current space

Use copy uploaded from my computer

1. Locate document to upload

Location: Examinar...

2. Click upload

Upload

Check In

Cancel

Contempla diferents nivells de versionat: modificació lleu o rellevant.

- El sistema incorpora l'eina de versionat automàtic, parametrizable per document, i permet un **seguiment de les versions**, assegurant el recorregut dels canvis.

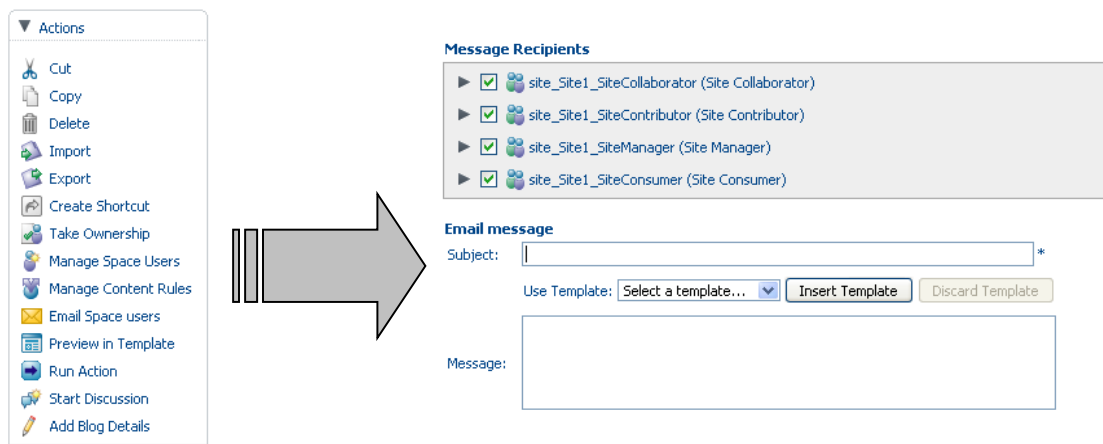
Version	Notes	Author	Date	Actions
1.3		admin	16 July 2008 09:47	Properties View
1.2		admin	16 July 2008 09:47	Properties View
1.1		admin	16 July 2008 09:46	Properties View
1.0		admin	16 July 2008 09:45	Properties View

Page 1 of 1



Comunicació i notificacions (I)

- L'espai col·laboratiu permet la col·laboració professional entre membres d'un espai, oferint una vista genèrica de les darreres activitats generades a l'espai o *site*: calendari amb event i cites, modificació, alta i eliminació de documentació a l'espai, nous comentaris, fils de conversa i contribució als blogs existents, llista de col·legues de cada *site*, etc.
- L'enviament massiu de comunicacions i notificacions via correu electrònic s'executa des de la interfície del gestor documental Alfresco, permetent la comunicació unificada per a tots els membres d'un mateix *site*, o be per a perfils comuns d'usuaris: contribuïdors, col·laboradors, consumidors, etc...



Comunicació i notificacions (II)

- La interacció amb Alfresco reflecteix les tasques assignades mitjançant *workflows* i/o establiment de regles des del gestor documental a l'escriptori personal d'usuari a Alfresco Share.

- La solució **Alfresco Share** ofereix serveis d'alerta, difusió selectiva i tecnologia push, vinculats als fòrums de discussió, a l'agenda compartida i als blogs temàtics.

Workflow Options

Select options for the workflow

Properties

General

Description:

Review Priority:

Review Due Date: None

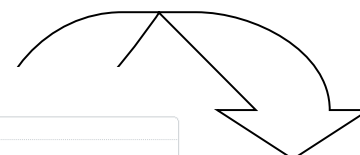
Users and their Roles

Reviewer:

Resources

Name	Description	Path	Created	Modified	Actions
metodologia_ecm.doc		/Company Home/Sites /usuaria /documentLibrary	6 October 2008 14:36	6 October 2008 14:36	

Add Resource



My Tasks

[All](#) [Due Today](#)

2 Review, Not Yet Started

metodologia_ecm.doc

[Approve](#) | [Reject](#)

Document Library | **Calendar**

Add Event | iCal feed

Site Dashboard | Wiki | Blog | Document Library

[New Page](#) | [Delete](#) | [Rename](#) | RSS feed

[Back to wiki list](#)

Blog | Document Library | **Calendar**

Create Topic | RSS Feed

New topics



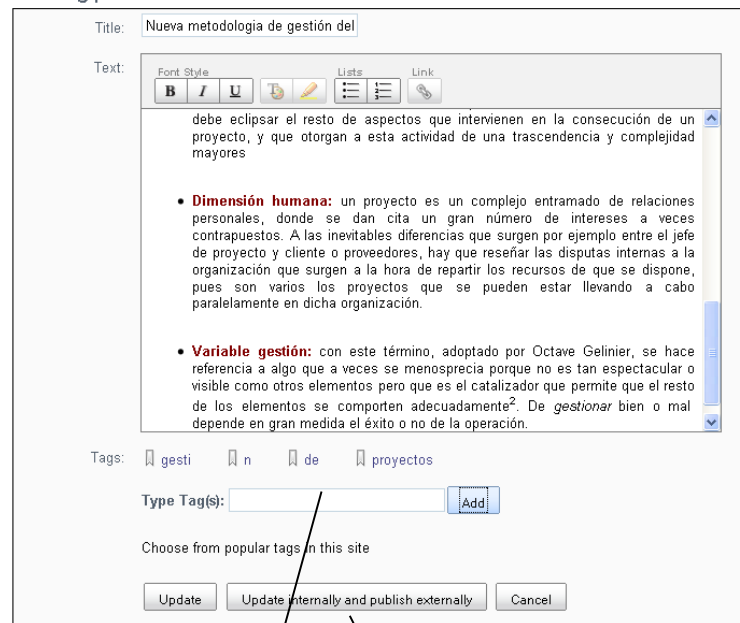
Blog

- L'eina col·laborativa de blog permet mantenir, per a cada projecte, un quadern de bitàcora que posi en comú temes concernents amb l'espai al qual pertany, i al que tindrà accés i permisos d'acord amb el rol que desenvolupi dins el *site*.



L'usuari accedeix a la pantalla de blog, des de la que visualitza l'històric d'accions dins del blog consultat.

Edit blog post



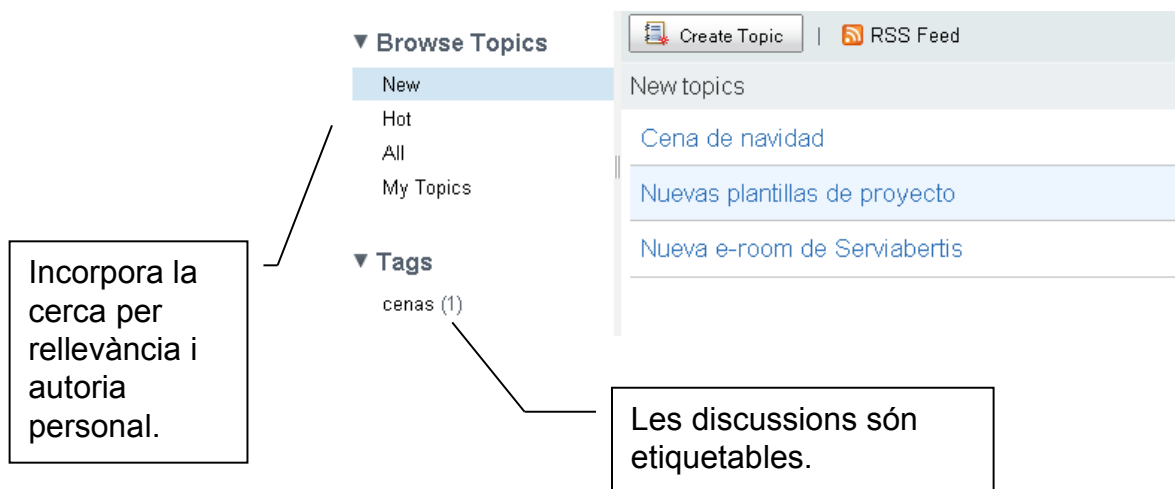
Afegeix tags al tòpic, per a categoritzar el contingut

Possibilitat d'actualitzar el post internament i publicar externament



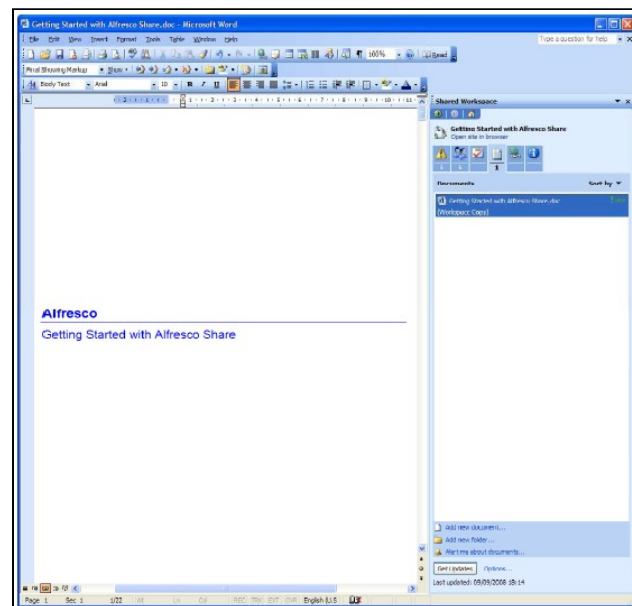
Discussió

- L'espai de col·laboració permet, a la vegada que els fòrums, un altre sistema per a compartició de coneixement tàcit entre col·legues, plantejament de dubtes o altres informacions, però de forma més concisa i individualitzada, sense estar subjectes a fils de discussió.



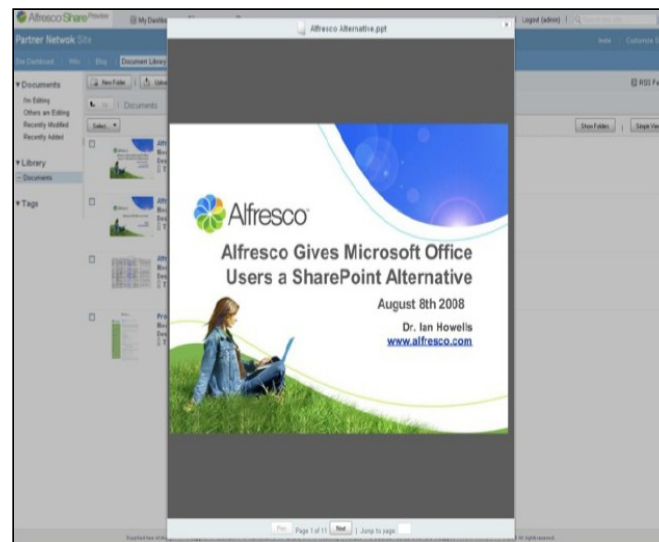
- Integració amb interfície de Share Point

- Per a aquells usuaris habituats a treballar amb documents Microsoft Office, utilitzant Share Point, **Alfresco Share** permet treballar amb la mateixa interfície, usant Alfresco com a repositori enlloc de SharePoint.



- Visualitzador de documents flash

- El visualitzador de documents flash incorporat, evita la dependència d'aplicacions client.



Resum

- **Alfresco Share** és la principal alternativa Open Source per a la solució codi obert a Microsoft® SharePoint®.
- **Alfresco Share** proporciona a l'empresa la llibertat de triar entre els productes de hardware, bases de dades, sistema operatiu, servidor d'aplicació i portals, el que suposa en un estalvi de la inversió, així com en una més alta rendibilitat de la mateixa.
- **Alfresco Share** aporta agilitat, facilitat i dinamisme als fluxes d'informació i comunicació **dins i fora** de l'empresa, tot optimitzant els beneficis del coneixement que això genera i redundant en la **millora del capital organitzatiu i intel·lectual de l'empresa**.
- **Alfresco Share** ofereix un valor afegit a les funcionalitats d'un ECM, aportant noves eines per crear **espais de col·laboració** i intercanvi de documentació que facilitin el treball diari dels usuaris i la seva productivitat sobre la base d'un gestor documental.

